



Abril 2021

Rev: 08

POLITICA INTEGRADA DE GESTION MLF INGENIERIA LTDA.

MLF Ingeniería Ltda., Empresa que tiene como alcance la comercialización, diseño y desarrollo de proyectos de reemplazo para protecciones eléctricas de baja, media y alta tensión, dirigido a empresas industriales, mineras, de generación, transmisión y distribución de energía eléctrica, representada por su Gerente General y todo el personal de la Empresa, declara los siguientes compromisos:

1. **Calidad:** Desarrollar nuestros trabajos con un enfoque en el cliente, considerando la influencia del entorno, garantizando un servicio de calidad que cumpla cabalmente con las normativas aplicables en materia legal y reglamentaria, procurando una adecuada retroalimentación para satisfacer los requisitos, necesidades y expectativas actuales de nuestros clientes y partes interesadas, logrando su confianza y fidelidad.
2. **Seguridad y Salud de los Trabajadores:** Desarrollar cada actividad proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud de los trabajadores, respetando los controles operacionales definidos por la Empresa y/o sus clientes, la legislación y otros requisitos, así como compromisos voluntarios aplicables en esta materia, apuntando a la eliminación de los peligros y reducción de los riesgos para la SST.

Cada uno de los compromisos declarados por **MLF Ingeniería Ltda.** y su personal, se cimientan en un alto compromiso e implicación por parte de la Dirección, así como en la consulta y la participación de los trabajadores, a fin de realizar una adecuada planificación que logre determinar los riesgos y oportunidades, considerando la influencia del entorno y partes interesadas, basándose en el ciclo "PDCA", herramienta que permite asegurar de manera consistente un enfoque basado en procesos para determinar, implementar, mantener y mejorar continuamente el desempeño de nuestro SGI.

**Manuel Lizama F.
Gerente General**